

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. CIF: V-45720448

Domicilio: Calle Nueva nº4, 45001, Toledo, España

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@avalcastillalamancha.es

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

En AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestión y mantenimiento de la relación contractual y precontractual.
- Tramitar la admisión del solicitante como socio partícipe de AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. mediante la suscripción y desembolso íntegro de un mínimo de una cuota de capital social (nominal de la participación: 300 euros).
- Oferta de productos y servicios propios y de entidades colaboradoras.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- La ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual.

En AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. trataremos sus datos para el desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que fuera necesario remitirle mientras dure la misma.

Además, se procederá al almacenamiento de su documento identificativo (incluida su imagen), con la exclusiva finalidad de verificar su identidad cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato suscrito con usted.

Asimismo, AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. tratará sus datos para la gestión, formalización y domiciliación de la facturación relacionada con la operación avalada.

Para el estudio del riesgo, AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. tiene establecido un sistema automatizado de evaluación de riesgo. Dicho sistema tiene en cuenta información personal y económica obtenida por las siguientes fuentes:

- a) derivada de la documentación que nos ha facilitado;
- b) de empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y, en general, de indicadores de riesgo financiero o de crédito.
- c) de la Central de Información de Riesgos (CIR) del Banco de España.
- d) de la información suministrada por las Entidades Financieras con las que tenemos convenios.

Basándose en estas consultas, AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. podrá elaborar informes de riesgo de crédito necesarios para el análisis y valoración del riesgo de sus operaciones y actualizar información.

- El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al Responsable.

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. debe cumplir determinadas obligaciones legales, tales como la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de entidades de crédito.

Adicionalmente, AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. deberá comunicar determinada información a la Agencia Tributaria (AEAT), que a su vez podrá remitirla a las autoridades tributarias competentes en otros países en cumplimiento de la normativa de intercambio automático de información fiscal (Foreign Tax Account Compliance Act -FATCA-, promovida por los Estados Unidos de América, y Common Reporting Standard -CRS-, promovida por la OCDE).

Estas obligaciones de índole legal existirán y se cumplirán por AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. incluso una vez terminada la relación contractual con usted, mientras la Entidad esté legalmente obligada a ello.

- Su consentimiento para:

a) Ofrecerle productos y servicios de AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. por cualquier medio, incluso por vía electrónica, tanto durante la relación precontractual como una vez terminada la relación contractual con AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R.

b) Ofrecerle productos y servicios del INSTITUTO DE FINANZAS DE CASTILLA LA MANCHA SA como empresa colaboradora de AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R., por cualquier medio, incluso por vía electrónica.

Podrá consultar dichas entidades en el apartado “¿Qué entidades colaboran con AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R.?”

c) (ii) Consultar sus datos en posteriores solicitudes.

En cualquier caso, se le informa de la posibilidad de ejercer su derecho de revocación dirigiendo una comunicación escrita a AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, o a la dirección de correo electrónico existente a tales efectos dpo@avalcastillalamancha.es

- El interés legítimo por parte del Responsable para poder proporcionarle un mejor servicio.

Los datos relativos a cantidades vencidas y no pagadas con AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R le informamos de que podrán ser comunicados a ficheros de información crediticia, tales como ASNEF. Dichas comunicaciones cumplirán los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente. Esta comunicación se llevará a cabo en interés legítimo de AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, al deber cumplir con un adecuado control y prevención de situaciones de impago, así como de posibles terceras entidades financieras, que también tienen un legítimo derecho a conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación.

Asimismo, le informamos de que AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, podrá enviarle comunicaciones comerciales por vía electrónica relacionadas con los productos o servicios contratados durante la vigencia de la relación contractual.

Usted podrá oponerse a cualquiera de los tratamientos nombrados con anterioridad basados en el interés legítimo de AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico habilitada para ello explicando el motivo de dicha oposición.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

-Como Consejero Delegado de AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, el INSTITUTO DE FINANZAS tendrá acceso a los datos de carácter personal y documentación responsabilidad de la Entidad.

- Organismos públicos competentes, Jueces y Tribunales, con especial mención a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha como socio público con participación indirecta en AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R para el seguimiento de políticas públicas de apoyo y creación de nuevas líneas de financiación para pymes, así como con fines estadísticos, formativos y/o de estudio

- Ficheros de información crediticia:

Conforme con lo previsto en la Ley 44/2002 de 22 de noviembre y normas de desarrollo, la Entidad se halla obligada a declarar a la Central de Información de Riesgos (CIR) del Banco de España los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, sus características, importe y la recuperabilidad de éstos.

Asimismo, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros de información crediticia, tales como ASNEF.

-Entidades Financieras con objeto de formalizar la operación avalada.

- Entidades, organismos o sociedades en el caso de que el titular participe con productos de éstas para el estudio, formalización, tramitación del expediente de financiación del que se trate.

- Empresas prestadoras de servicios:

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. cuenta con la colaboración de terceros, proveedores de servicios, que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de la Entidad como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de auditoría, tecnológicos, servicios informáticos y servicios de mensajería instantánea.

- Empresas colaboradoras de AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. en el caso de que autorice su cesión para el envío de comunicaciones comerciales.

- En el supuesto de que participe en alguno de los programas de financiación que desarrolla el INSTITUTO DE FINANZAS DE CASTILLA-LA MANCHA, S.A.U sus datos podrán ser cedidos para la correcta gestión de la relación contractual.

- La Compañía Española de Reafianzamiento (CERSA) al objeto exclusivo de realizar el reafianzamiento de los avales concertados. Asimismo, por constituir una obligación contractual en los términos previstos para ésta última, sean cedidos, a su vez, por las compañías de reafianzamiento a otros organismos con el fin en todos los casos de diversificar el riesgo del reafianzamiento.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos?

Puede estar tranquilo, hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los datos personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. estamos tratando sus datos personales, acceder a los mismos, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o retire el consentimiento otorgado.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

Asimismo, tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado de uso común y legible, así como a transmitirlos a otra entidad.

Igualmente, tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo haya otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento.

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados por email o en las Oficinas. También podrá utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o por terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios deberán ser presentados presencialmente en AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. o remitidos por correo postal o electrónico a las direcciones que aparecen en el apartado “¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?”.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. Podrá ponerse en contacto con ella a través de los teléfonos 901 100 099 y 91.266.35.17; dirección postal C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid; sede electrónica: <https://sedeagpd.god.es/sede-electronica-web/> y página web: www.agpd.es.

El plazo máximo para resolver es de un mes, a contar desde la recepción de su solicitud.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Mantendremos sus datos durante la vigencia de la relación contractual y en el caso de que se deriven acciones judiciales durante el plazo necesario para resolver las mismas.

Las solicitudes de operaciones que no aprueben serán conservadas durante un plazo de 6 meses.

Una vez finalizada la relación contractual, se mantendrán los datos bloqueados durante los plazos de prescripción legal:

- 10 años (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo).
- 20 años (artículo 1964.1 del Código Civil, para acciones hipotecarias).

En el caso de los datos de contacto para el envío de comunicaciones comerciales, éstos se mantendrán hasta que el interesado revoque el consentimiento otorgado.

¿Realizamos transferencias internacionales de datos?

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos. En caso de ser necesarias a efectos de la prestación de los servicios podrán realizarse a entidades ubicadas en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, cuyas legislaciones nacionales relativas a la protección de datos personales pueden ofrecer un nivel de protección equiparable o no equiparable al establecido por el Reglamento UE 679/2016, de acuerdo con el criterio de la Autoridad de Control Competente y por el Supervisor Europeo de Protección de Datos; en los casos de legislaciones nacionales que no ofrecen un nivel equiparable de protección al Europeo, AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R. procederá a suscribir con dichas entidades acuerdos tipo de transferencia internacional de datos, estableciendo en los mismos las garantías apropiadas que deberán adoptarse respecto al tratamiento y seguridad de los datos personales responsabilidad de AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R."