

POLITICA DE PRIVACIDAD.

El tratamiento de datos personales que se realiza a través de los formularios y documentos que se encuentran disponibles en www.avcalcastillalamancha.es se realiza conforme a lo dispuesto en la presente Política de Privacidad. Por favor, te recomendamos que leas atentamente nuestros términos legales antes de facilitar tus datos personales.

En esta Política de Privacidad te informamos sobre:

¿Quién es el responsable del tratamiento del tratamiento de los datos?

Todos los datos facilitados por los Usuarios en www.avalcastillalamancha.es, serán incorporados y tratados, tanto a través de medios telemáticos, informáticos y no automatizados, siendo el responsable de dichos datos:

AVAL CASTILLA - LA MANCHA, SOCIEDAD DE GARANTÍA RECÍPOCA.

CIF: V-45720448

Domicilio: Calle Nueva nº4, 45001, Toledo, España

Contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@avalcastillalamancha.es.

¿Quién puede facilitarnos datos?

El acceso de los Usuarios a la página web www.avalcastillalamancha.es puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal. Para AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R. reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Al acceder a nuestra página, manifiestas que eres mayor de edad de acuerdo con tu ley nacional y que todos los datos que nos facilites, bien sean obligatorios para prestarte el servicio o información o bien datos adicionales que completan tu información y solicitud, son veraces y correctos, es decir, responden a tu situación real. Estos datos nos los proporcionas voluntariamente. Para determinados tratamientos de datos te solicitaremos que nos otorgues tu consentimiento a través de la aceptación de la Política de Privacidad (y nos das tu consentimiento para que podamos tratarlos, tanto informática como de manera no automatizada, para finalidades determinadas y legítimas de AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R., no siendo utilizados para fines incompatibles o no autorizados) y para determinadas finalidades, te solicitaremos tu autorización a través de la activación de las casillas de validación específicas.

¿Qué datos recopilamos?

Dependiendo de los productos y servicios y de tus solicitudes de información realizadas a AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R., necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: razón social, nombre y apellidos, dirección de contacto, dirección email, teléfono, DNI/CIF.
- Datos de información comercial.
- Datos de información económica y transaccional.
- Datos necesarios para la concesión de las solicitudes de productos y servicios demandados por el solicitante.
- Otros datos recabados de fuentes externas: Central de riesgos del Banco de España, Entidades responsables de Ficheros relativos a cumplimiento e incumplimiento de obligaciones dinerarias, Registros Mercantiles, entre otras fuentes de información.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilitas dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o no puedan ser atendidas tus solicitudes de productos y servicios por AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R.

¿Cómo se usa la información y datos que nos facilitas?

En AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. vamos a tratar sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestión y mantenimiento de la relación contractual y precontractual.
- Tramitar la admisión del solicitante como socio partícipe de AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. mediante la suscripción y desembolso íntegro de un mínimo de una cuota de capital social (nominal de la participación: 300 euros).
- Oferta de productos y servicios propios y de entidades colaboradoras.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- **La ejecución de un contrato y mantenimiento de la relación contractual.** En AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. trataremos sus datos para el desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que fuera necesario remitirle mientras dure la misma. Además, se procederá al almacenamiento de su documento identificativo (incluida su imagen), con la exclusiva finalidad de verificar su identidad cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato suscrito con usted.

Asimismo, AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. tratará sus datos para la gestión, formalización y domiciliación de la facturación relacionada con la operación avalada.

Para el estudio del riesgo, AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. tiene establecido un sistema automatizado de evaluación de riesgo. Dicho sistema tiene en cuenta información personal y económica obtenida por las siguientes fuentes:

- i. derivada de la documentación que nos ha facilitado;
- ii. de empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y, en general, de indicadores de riesgo financiero o de crédito.
- iii. de la Central de Información de Riesgos (CIR) del Banco de España.
- iv. de la información suministrada por las Entidades Financieras con las que tenemos convenios.

Basándose en estas consultas, AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. podrá elaborar informes de riesgo de crédito necesarios para el análisis y valoración del riesgo de sus operaciones y actualizar información.

Asimismo, le informamos de que AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. podrá enviarle comunicaciones comerciales por vía electrónica relacionadas con los productos o servicios contratados durante la vigencia de la relación contractual.

- **El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables al Responsable.** AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. debe cumplir determinadas obligaciones legales, tales como la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de entidades de crédito.

Adicionalmente, AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. deberá comunicar determinada información a la Agencia Tributaria (AEAT), que a su vez podrá remitirla a las autoridades tributarias competentes en otros países, en cumplimiento de la normativa de intercambio automático de información fiscal (Foreign Tax Account Compliance Act -FATCA-, promovida por los Estados Unidos de América, y Common Reporting Standard -CRS-, promovida por la OCDE).

Estas obligaciones de índole legal existirán y se cumplirán por AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. incluso una vez terminada la relación contractual con usted, mientras la Entidad esté legalmente obligada a ello.

- **Consentimiento del interesado.** Consentimiento es la base legitimadora para los siguientes tratamientos de datos:
 - i. Ofrecerle productos y servicios de AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. por cualquier medio, incluso por vía electrónica, tanto durante la relación precontractual como una vez terminada la relación contractual con AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R.
 - ii. Ofrecerle productos y servicios del INSTITUTO DE FINANZAS DE CASTILLA LA MANCHA SA como empresa colaboradora de AVAL CASTILLA - LA MANCHA, S.G.R., por cualquier medio, incluso por vía electrónica. Podrá consultar dichas entidades en el apartado "¿Qué entidades colaboran con AVALCASTILLA LA MANCHA S.G.R.?"
 - iii. Consultar sus datos en posteriores solicitudes.

En cualquier caso, se le informa de la posibilidad de ejercer su derecho de revocación dirigiendo una comunicación escrita a AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R, o a la dirección de correo electrónico existente a tales efectos: dpo@avalcastillalamancha.es.

- **El interés legítimo por parte del Responsable para poder proporcionarle un mejor servicio.** Los datos relativos a cantidades vencidas y no pagadas con AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R le informamos de que podrán ser comunicados a ficheros de información crediticia, tales como ASNEF. Dichas comunicaciones cumplirán los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente. Esta comunicación se llevará a cabo en interés legítimo de AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R, al deber cumplir con un adecuado

control y prevención de situaciones de impago, así como de posibles terceras entidades financieras, que también tienen un legítimo derecho a conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación.

Usted podrá oponerse a cualquiera de los tratamientos nombrados con anterioridad basados en el interés legítimo de AVAL CASTILLA-LA MANCHA, S.G.R, dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico habilitada para ello explicando el motivo de dicha oposición.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Como Consejero Delegado de AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R, el INSTITUTO DE FINANZAS DE CASTILLA LA MANCHA S.A.U. tendrá acceso a los datos de carácter personal y documentación responsabilidad de la Entidad.
- Organismos públicos competentes, Jueces y Tribunales, con especial mención a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha como socio público con participación indirecta en AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R para el seguimiento de políticas públicas de apoyo y creación de nuevas líneas de financiación para pymes, así como con fines estadísticos, formativos y/o de estudio.
- Ficheros de información crediticia: Conforme con lo previsto en la Ley 44/2002 de 22 de noviembre y normas de desarrollo, la Entidad se halla obligada a declarar a la Central de Información de Riesgos (CIR) del Banco de España los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, sus características, importe y la recuperabilidad de éstos. Asimismo, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros de información crediticia, tales como ASNEF.
- Entidades Financieras con objeto de formalizar la operación avalada.
- Entidades, organismos o sociedades en el caso de que el titular participe con productos de éstas para el estudio, formalización, tramitación del expediente de financiación del que se trate.
- Empresas prestadoras de servicios: AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. cuenta con la colaboración de terceros, proveedores de servicios, que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta de la Entidad como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de auditoría, tecnológicos, servicios informáticos y servicios de mensajería instantánea.
- Empresas colaboradoras de AVAL CASTILLA LA MANCHA, S.G.R. en el caso de que autorice su cesión para el envío de comunicaciones comerciales.
- En el supuesto de que participe en alguno de los programas de financiación que desarrolla el INSTITUTO DE FINANZAS DE CASTILLA LA MANCHA, S.A.U sus datos podrán ser cedidos para la correcta gestión de la relación contractual.
- La Compañía Española de Reafianzamiento (CERSA) al objeto exclusivo de realizar el reafianzamiento de los avales concertados. Asimismo, por constituir una obligación contractual en los términos previstos para ésta última, sean cedidos, a su vez, por las compañías de reafianzamiento a otros organismos con el fin en todos los casos de diversificar el riesgo del reafianzamiento.

Seguridad de tus datos.

AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R. da gran importancia a la seguridad de toda la información de identificación personal. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura; por ello, hacemos esfuerzos y destinamos recursos a mejorar cada día nuestra página y que las funcionalidades que ponemos a tu disposición sean más seguras.

Una vez que hayamos recibido tu información, hemos implementado medidas de seguridad para garantizar el acceso, confidencialidad, integridad y evitar cualquier pérdida, mal uso y/o alteración de los datos de los clientes que están bajo nuestro control. Por ejemplo, nuestras políticas de seguridad y privacidad son revisadas periódicamente y mejoradas según sea necesario y sólo el personal autorizado tiene acceso a la información del usuario.

Datos de navegación.

AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R. solamente registrará datos anónimos con respecto a la navegación de los usuarios, con el fin de obtener datos estadísticos sobre el dominio del proveedor, fecha y hora de acceso al Web Site y número de visitantes diarios por página.

Además, con el fin de conocer la eficacia de los banners y links que apuntan a nuestro sitio, identificaremos también el link de procedencia de la visita. Toda la información obtenida es completamente anónima, y en ningún caso podría ser utilizada para identificar a un usuario concreto ni es posible asociarla con una persona en particular, simplemente nos servirá para mejorar el servicio que ofrecemos a nuestros visitantes.

Tus Derechos y el acceso a la información.

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tienes la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos personalísimos, acreditando de manera fehaciente tu identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a nuestro Delegado de Protección de Datos.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitamos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en el caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

Nuestra página puede contener enlaces hacia y desde otras páginas web, bien de nuestros partners, socios, empresas asociadas, entre otros. Si accedes a estas páginas, ten en cuenta que en las mismas pueden serte solicitados datos o informaciones personales. Por ello, te informamos que cuando visites estas páginas debes visitar sus políticas de privacidad.

¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: dpo@avalcastillalamancha.es, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, así como identificándose de forma adecuada. En caso de duda razonable sobre su identidad, podremos requerirle información adicional.

También podrás hacerlo enviándonos una carta a la siguiente dirección:

AVAL CASTILLA LA MANCHA S.G.R.
Calle Nueva nº4, 45001, Toledo, España

Cambios en la Política de Privacidad.

De vez en cuando podremos modificar o adaptar nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de datos de Carácter Personal. Te recomendamos que la visites cada vez que navegues por el sitio con el fin de estar siempre informado con carácter previo a cualquier dato que puedas facilitarnos.